

## QUALITY POLICY

Fatimid Foundation is dedicated to quality and continues process improvement for customers and employees our responsibility is to ensure that through established standards and measurement, the level of quality at Fatimid Foundation, matches or exceeds our customer's expectations.

We develop quality awareness through process improvement, training, measurements, and development of our employees.

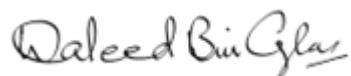
Quality is an integral part of our commitment to quality products and customer services. Our quality process includes.

- Management commitment to meet the requirements and to continually improve the performance of the Organization's goals
- Verifying and validating both existing and new program and projects.
- Fulfilling customer needs and expectations to provide quality services
- Verifying that awareness and understanding are uniform among the Organization's.
- We are committed to conducting internal quality audits and management reviews for an ongoing evaluation and improvement in our quality system

Our quality planning includes tooling and process development, a product specific control plan, training plan, and training matrix for all employees and verification and validation of all products prior to deliver to customer.

The management and all employees of Fatimid Foundation are committed to carry out and to respect the principles of this quality policy.

**Authorized and Approved By:**



Dr. Waleed Bin Azhar  
Chief Operating Officer &  
Secretary of the Trust

## پالیسی برائے معیار

فاطمید فاؤنڈیشن اپنے صارفین اور ملازمین کو معیاری سہولت فراہم کرنے کے لیے بہم وقت مصروف ہے۔ یہ ہماری ذمہ داری ہے کہ قائم کردہ معیار کے ذریعے ادارے کے معیار کو صارفین کی توقعات سے بلند رکھنے کی کوشش کی جائے۔

بہم معیار کی اگلی ملازمین کی تربیت اور عمل و پیمائش میں بہتری کے ذریعے کرتے ہیں۔

بہترین مصنوعات اور سہولیات کی فراہمی کے لیے معیار ہمارے عزم کا بنیادی جز ہے۔

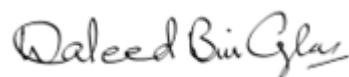
درج ذیل نکات ہمارے معیاری کار عمل میں شامل ہیں۔

- ادارے کے اہداف حاصل کرنا اور کارکردگی کو بہتر بنانے کے لیے انتظامیہ کا پر عزم ہونا۔
- موجودہ اور نئے پروگرام کی توثیق اور تصدیق کرنا۔
- معیاری خدمات فراہم کرنے کے لیے ضروریات اور توقعات کو پورا کرنا۔
- ادارے میں یکسان اگلی اور سمجھہ بوجھہ کی یقین دہانی کرنا۔
- معیار کے نظام کو بہتر بنانے کے لیے آٹھ کرنا اور انتظامی امور کا جائزہ لینا۔

معیار کی منصوبہ بندی کے لیے کار عمل کی تعییر، مصنوعات کا مخصوص کنٹرول پلان، ٹریننگ پلان، تمام ملازمین کی تربیت اور صارفین کو مہیا کرنے سے پہلے تمام مصنوعات کی توثیق اور تصدیق شامل ہیں۔

فاطمید فاؤنڈیشن کی انتظامیہ اور تمام ملازمین معیار کی اس پالیسی کا احترام کرتے ہیں اور اس پر عمل کرنے کے لیے پر عزم ہیں۔

منظور شدہ:



ڈاکٹر ولید بن اظہر  
چیف آپریٹنگ آفیسر اور  
سیکرٹری ٹرست